

תקנון שירות RIZONE - אזור אישי מתקדם

1. RIZONE ומטרותיו

- 1.1 RIZONE הנו ממשק שירות דיגיטלי המאפשר ביצוע פעולות במערכות המידע הרשותיות השונות, קבלת מידע והטבות לתושבי העיר ראשון-לציון ממערכות המידע הרשותיות השונות (להלן: "RIZONE"), אשר הוקם ומנוהל על ידי עיריית ראשון-לציון (להלן: "העירייה").
- 1.2 RIZONE שם דגש על שיפור השירות וחיזוק הקשר בין העירייה לבין מי שכתובת מגוריהם הינה או הייתה העיר ראשון-לציון (להלן: "תושבים"), ו / או מי שרשומים כמחזיקים בנכס עסקי בעיר ראשון לציון ואינם תושבים (להלן: "בעלי עסקים ויזמים") - (התושבים ובעלי העסקים והיזמים יקראו לשם הנוחות יחדיו "המשתמשים"). RIZONE שם דגש נוסף על קידום רווחת תושבי העיר.
- 1.3 הצטרפות ל-RIZONE תקנה למשתמשים את השירותים ו/או הטבות כפי שייקבעו ע"י העירייה מעת לעת, על פי שיקול דעתה, בהתאם ובכפוף לאמור בתקנון זה.

2. תנאי הצטרפות

- 2.1 משתמשים אשר מלאו להם 12 שנים, זכאים להצטרף ל-RIZONE, ובכלל זה שירותי דיוור אישי על פי הגדרות המשתמשים.

3. תהליך הצטרפות

- 3.1 תהליך ההצטרפות כולל רישום אישי ל-RIZONE.
- 3.2 במהלך הרישום יידרשו הנרשמים להזין פרטים אישיים כדוגמת ת.ז., שם פרטי ושם משפחה.
- 3.3 לצורך אימות פרטי הנרשמים ושמירה על פרטיותם, יידרשו הנרשמים להקיש פרט מזהה נוסף כדוגמת מספר נכס.
- 3.4 פרטי ההזדהות אשר הוקשו על ידי הנרשמים יאומתו אל מול מאגר המשתמשים של RIZONE - ללא אימות בהצלחה של פירטי הזיהוי שהוקלדו, לא יוכל הנרשם לבצע שימוש ב-RIZONE

4. השימוש ב-RIZONE

- 4.1 השימוש ב-RIZONE הינו למטרות אישיות בלבד.
- 4.2 חל איסור לעשות שימוש ב-RIZONE במקרים הבאים:
- 4.2.1 באופן או למטרות שאינן חוקיות, למטרות תרמית או מטרות אחרות שיש בהן כדי לגרום נזק, טרדה, הטעיה או פגיעה אחרת כלשהי לאדם או גוף שהוא.
- 4.2.2 באופן העלול לאפשר, לעודד, לשדל, או להמריץ אחרים לפעול בניגוד לחוק.
- 4.2.3 באופן העשוי לגרום להפרת זכויות ב-RIZONE ו/או העירייה, משתמשיו ו/או צדדים שלישיים (בין אם זכויות חוזיות או קנייניות), לרבות הזכות לפרטיות, זכויות קניין רוחני כגון זכויות יוצרים, סימני מסחר וכדומה.

- 4.2.4. באופן שיש בו כדי לפגוע או להטריד אחרים או תוך הפרת פרטיותם של אחרים.
- 4.2.5. באופן מעורר מדון או פוגע באדם או גוף כלשהם.
- 4.2.6. באופן המאפשר, מעודד, משדל או ממריץ אחרים להפר כל דין או הסכם.
- 4.2.7. באופן העלול להטיל אחריות משפטית על העירייה או לפגוע בדרך כלשהי במוניטין שלה.
- 4.2.8. באופן הכולל העלאת כל חומר פוגע ו/או שעלול לפגוע במוניטין של העירייה.
- 4.2.9. באופן הכולל החדרת קוד מחשב, תוכנה או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוסים), תוכנות ריגול (Spyware) ותוכנות עוינות אחרות (דוגמת סוס טרויאני, תולעים ויישומים מזיקים אחרים), בין אם ל-RIZONE או למחשביהם של משתמשים או מומחים אחרים.
- 4.2.10. באופן הכולל שימוש ו/או יצירת גישה לכל תוכן שברגיל היה מצריך סיסמה או תשלום על מנת לראותו, לעיין בו או להורידו.
- 4.2.11. באופן שיש בו כדי לפגוע באובייקטיביות או באמינות של RIZONE.
- 4.2.12. באופן שעל מנת לנתב, לספק קישור, להעביר או לאחסן כל חומר שהוא שיש בו משום הפרת זכויות יוצרים, סימני מסחר או כל קניין רוחני אחר של צד שלישי וכן כל חוק ו/או הסכם. לתשומת ליבכם - לעירייה מדיניות של הסרת כל חומר הפוגע בזכויות כאמור, שלא תגרע מאחריותכם על פי כל דין ועל פי מסמך זה.
- 4.3. העירייה עשויה לשנות מעת לעת את מבנה RIZONE, מראהו ועיצובו, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך ב-RIZONE; הכל, בלא צורך להודיע על כך מראש בדרך כלשהי.
- 4.4. העירייה לא תישא באחריות כלשהי לתוכן פרסומי או מידע מסחרי אחר שיפורסם באמצעות RIZONE.
- 4.5. פרסום באתר אינו מהווה המלצה או חוות דעת או הבעת דעה או עידוד, מצד העירייה, לרכוש את המוצר או השירות המוצג בו או לעשות שימוש אחר כלשהו בשירות או במידע המוצג או בפרסום.

5. הטבות ב-RIZONE

- 5.1. RIZONE מקנה למשתמשים הטבות שונות, כגון הזמנה לאירועים והנחות ברכישת מוצרים ו/או שירותים, והכל בהתאם למה שייקבע ע"י העירייה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. רשימת ההטבות המלאה תפורסם באתר האינטרנט של העירייה ו/או באתר RIZONE.
- 5.2. העירייה שומרת על הזכות להעניק חלק מההטבות לחלק מהמשתמשים, בהתאם למאפיינים רלבנטיים של המשתמשים, כפי שייקבעו על ידי המשתמשים והעירייה.
- 5.3. אירועים שונים שיפרסמו ע"י העירייה יכול שיונתנו במספר משתתפים מינימלי או מוגבל (לפי העניין) ומועדם ותוכנם יהיו, בכל מקרה, כפופים לשינויים, לרבות שינויים של 'הרגע האחרון' בהתאם לאילוצי העירייה. העירייה לא תהיה אחראית לביטולו של אירוע כלשהו ו/או לכל שינוי בפרטי האירוע לעומת הפרסום שקדם לו ו/או למקרה שלא יהיה די מקום להשתתפות.
- 5.4. הטבות מסוימות תהיינה מותנות ברישום מראש ו/או בהצגת שוברים מתאימים, כפי שייקבע ע"י העירייה. בכל מקרה, משתמשים לא יוכלו לממש הטבה אשר תוקפה פג.

5.5. העירייה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן למוצרים ו/או שירותים שיפורסמו במסגרת RIZONE ו/או שתוענק לגביהם הטבה כלשהי, ובכלל זה לא יהיו אחראים לעצם מתן ההטבה על ידי הספק הרלבנטי. כל הרוכשים מוצר ו/או שירות כאמור - עושים כן מרצונם החופשי ועל אחריותם הם, ולפיכך, יהיו מנועים מלתבוע את העירייה עקב רכישותיהם אצל ספק שנכלל בהטבות RIZONE וכל טענותיהם יופנו אך ורק לספק זה.

6. הצהרות המשתמשים

עם הצטרפותם ל-RIZONE, מצהירים, מסכימים ומתחייבים המשתמשים כדלקמן:

- 6.1. מסירת מידע לטובת RIZONE, ובכלל זה מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"ד-1984 (להלן: "המידע"), נמסרת על דעתי ובהסכמתי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, ידוע לי כי לא חלה עלי חובה חוקית למסור את המידע, ומסירת המידע תלויה ברצוני והסכמתי. ידוע למשתמשים כי המטרה שלשמה נמסר המידע היא לצורך השימוש המלאה במערכת, וזאת בין היתר לצורך קבלת עדכונים אודות מופעי תרבות, פעילויות ספורט וחינוך, מידע לבעלי בע"ח, מידע אודות מיזמים חברתיים, אירועים, תשתיות ופיתוח ומידע לגיל השלישי, דיווחים בעת חירום, דיווח תשתיות, איכות סביבה, חינוך, גיל הרך ולצורך מטרות נוספות (להלן: "מטרת איסוף המידע"). ידוע למשתמשים כי המידע ישמר במאגר מידע רשום ומאובטח של עיריית ראשון לציון ו/או מי מטעמה, למשך הזמן הנדרש למימוש מטרת איסוף המידע.
- 6.2. למשתמשים ידוע כי העירייה תעשה שימוש במידע לטובת RIZONE ולמימוש מטרות איסוף המידע, לרבות באמצעות צדדים שלישיים.
- 6.3. העירייה תוכל לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות המעודכנים אותם המשתמשים הזינו למאגר לטובת עדכון פרטי ההתקשרות של כלל מאגרי המידע העירוניים.
- 6.4. העירייה תהיה רשאית לשגר למשתמשים, מעת לעת, "דבר פרסומת" כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, עבור שירותיהם ומוצריהם ו/או שירותים ומוצרים של צדדים שלישיים.
- 6.5. העירייה רשאית ליצור עם המשתמשים קשר, מעת לעת, לטובת RIZONE ולמימוש מטרותיו. יצירת קשר תעשה באמצעות: דואר שיישלח לכתובת מגוריהם הרשומה במרשם האוכלוסין, הודעה שתישלח לכתובת הדואר האלקטרוני ו/או מסרון ו/או באמצעות כל ערוץ דיגיטלי אחר שיישלח לטלפון הנייד ו/או הודעה לתיבת הדואר האלקטרוני, הכל בהתאם למידע שנמסר על ידי המשתמשים.
- 6.6. העירייה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן במקרה שאדם אחר מלבד המשתמשים יעיין באזור האישי ו/או בדיוור האישי של המשתמשים, בשל כך שהמשתמשים לא הקפידו על כללי הזהירות ואבטחת מידע.
- 6.7. עדכון המידע מהווה תנאי לקשר תקין ושוטף עם העירייה ו-RIZONE. העירייה לא תהיה אחראית לאי קבלת שירותים ו/או הטבות בגין מחדל בעדכון המידע.

7. הצהרות העירייה

- 7.1. העירייה מצהירה ומתחייבת כדלקמן:
- 7.2. המידע אודות המשתמשים יוחזק במאגר מידע רשום, שמספרו בפנקס מאגרי המידע 700062620, וינוהל בהתאם להוראות הדין.
- 7.3. המידע יישמר מפני חשיפתו בפני מי שאינו מורשה לכך, וזאת בהתאם חוק הגנת הפרטיות, תשמא-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 7.4. המשתמשים רשאי לשנות את ההרשאות לקבלת דיוור ו/או לחזור בהם מבקשתם ומהסכמתם לקבלם, אפשרות לכך תינתן באמצעות מערכת RIZONE.

8. ביטול חברות

- 8.1. המשתמשים רשאים לבטל את חברותם ב-RIZONE בכל עת.
- 8.2. העירייה רשאית לבטל חברות RIZONE במקרה של אי עמידה בתנאי הזכאות ו/או מסירת מידע כוזב ו/או שימוש לא חוקי או בניגוד לתקנון בשירותים או בהטבות.

9. כללי

- 9.1. תקנון זה הינו מסמך מחייב בין המשתמשים לבין העירייה וכן כל אפליקציה ו/או אמצעי אחר במסגרתו תעמיד העירייה את שירותי RIZONE למשתמשים בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק טלפונים סלולאריים, "טאבלטים" וכדומה.
- 9.2. כל העושה שימוש ב-RIZONE יחשב כמי שהסכים מפורשות לתנאים בתקנון זה ולתנאי השימוש, וכן לכל שינוי ועדכון של תנאים אלו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ובלא צורך לתת כל הודעה על כך.
- 9.3. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. למשתמשים לא תהיה טענה או תביעה בקשר עם שינוי כאמור. החל ממועד שינויו של התקנון, יחייב את העירייה רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה המצוי במשרדי העירייה או באתר האינטרנט של העירייה.
- 9.4. הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות התקנון הינה בידי העירייה.
- 9.5. כל מעשה או מחדל של העירייה (או של צד שלישי עמו היא משתפת פעולה) לטובת משתמשים שלא על פי תקנון זה הינם לפנים משורת הדין, ולא יחשבו כוויתור מצדם על האמור בתקנון זה.
- 9.6. הענקת שירותים ו/או הטבות למשתמשים, ובכלל זה הענקת גישה לאזור האישי ולשירותי הדיוור, כפופה לפעילותן התקינה של מערכות התפעול והמחשוב של העירייה. במקרה של תקלה שתמנע באופן זמני הענקת שירותים ו/או הטבות, תפעל העירייה לטיפול מיידי בה. למשתמשים לא תהיינה טענות ו/או תביעות בשל העדר שירותים ו/או הטבות ממועד קרות התקלה ובמהלך הטיפול בה.
- 9.7. למען הסר כל ספק, בכל מקום בו נקבע בתקנון זה כי לא תהיה אחריות לעירייה, האמור כולל גם את כל מי שיפעל מטעמה.

- 9.8. העירייה יכולה להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות RIZONE, בהודעה בת 30 ימים מראש לפחות, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו למשתמשים עד למועד מסירת ההודעה.
- 9.9. הסכם זה מנוסח בלשון רבים לשם הנוחות בלבד והוא מכוון לכל המינים.

עיריית ראשון לציון